

## ● 個別相談シート

	日付
会社名	相談者名

### 1 関係性を思い出してもらおう

「セミナーはいかがでしたか？」

### 2 個人的な信頼関係を創る

今から過去にさかのぼる (5~7歳のころを思い出してもらおう)

→過去から現在へ

→現在から未来へ (5年後はどうなりたいですか?) (最終的にはどうなりたいですか?)

### 3 問題点を明らかにすることを合意する

今から社長の問題点を明らかにしていきたいと思いますが、よろしいでしょうか?

→「ハイ」をもらう

### 4 原因を探り、問題点を明らかにして、解決したいという意欲を高める

貴重なお時間をさいて来られていますので「強い問題意識をお持ちだと思います。」

どういった問題を解決されたいのですか?

なぜその問題が起きるのか?

具体的には?

他には?

どうしたらよいでしょうか?と問題解決方法を聞かれたら→質問に戻る

もう少しお聞きしたい。

現状から理想へ。ココで理想の状態になった事例をストーリーとして話す

### 5 問題を解決したいと本気で思っているかどうかを確認する

〇〇さんは本当にそれが問題だと思いますか? その問題を本気で解決したいと思っていますか?

→「ハイ」をもらう (一貫性の法則)

### 6 解決方法の選択肢を提示する

ご自身で解決して頂いても良いですし

一緒に伴走して解決でもできますがどうされますか?

### 7 具体的にいつから導入をお考えですか?

今すぐ 3か月以内 半年以内 1年以内 その他 ( )

### 8 従業員数をお伺いできますか?

全社員 ( ) 名 正社員 ( ) 名 契約社員 ( ) 名 パート ( ) 名

### 9 現在お使いの給与計算ソフトは何ですか?

TKC (PX2) MJS (icompassNX) freee マネーフォワード 楽しい給与

やよい 給与大臣 給与奉行 エプソン その他 ( )